

Netiquette für Social Media

Herzlich willkommen, wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Social-Media-Kanälen! Auf unseren Seiten möchten wir über unsere Arbeit informieren, Kontakte knüpfen, Netzwerke pflegen, „Diakonie-Spirit“ und christliche Werte teilen.

1. Allgemeine Verhaltensregeln

- Grundlegende Normen des Anstands, ein respektvoller Umgang und Transparenz sollten die Kommunikation auch online bestimmen.
- Wir wünschen uns sachliche und konstruktive Diskussionen. Kritik und unterschiedliche Meinungen sind erwünscht.
- Bitte verzichten Sie allerdings auf Beleidigungen, Beschimpfungen, Hetze, persönliche Angriffe und Herabwürdigungen.
- Beiträge, die gewaltverherrlichend, diskriminierend, rassistisch, fremdenfeindlich, sexistisch, antisemitisch, menschenverachtend, vulgär oder verfassungsfeindlich sind, werden kommentarlos gelöscht und ggf. zur Anzeige gebracht.
- Inhalte, die gegen geltendes Recht verstoßen (z. B. Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte oder Spam), werden ebenfalls entfernt.

2. Umgang mit neuen Technologien

- Wir nutzen in Einzelfällen KI-generierte Inhalte und Bilder, z. B. um Menschen in stigmatisierenden Situationen zu schützen. Diese werden entsprechend gekennzeichnet. Wo es möglich ist, haben „echte“ Inhalte Vorrang.
- Bots und Deepfakes lehnen wir jedoch ausdrücklich ab. Inhalte, die unter Einsatz von Bots oder mittels Deepfakes erstellt wurden, entsprechen nicht unseren ethischen Standards und werden gelöscht.

3. Datenschutz und Urheberrechte

- Unsere Social-Media-Aktivitäten berücksichtigen die aktuellen gesetzlichen Vorgaben, insbesondere in Bezug auf Datenschutz (DSG EKD und DSGVO) und das Urheberrecht.
- Sollten Sie trotzdem z. B. auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis, damit wir die entsprechenden Inhalte ggf. entfernen können.
- Weiterführende rechtliche Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#) und im [Impressum](#).

4. Umgang mit Falschinformationen

- Wir sind dankbar für Hinweise auf evtl. Fehler in unseren eigenen Beiträgen und korrigieren diese gern.
- Beiträge von anderen werden nach der Art der Formulierung bewertet:
 - Fehler oder missverständliche Formulierungen werden im Dialog korrigiert und kommentiert.
 - Wird jedoch absichtlich Desinformation betrieben, behalten wir uns vor, Kommentare auszublenden oder Beiträge zu löschen.

5. Inklusion, Diversität und barrierefreies Design

- Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere Beiträge barrierefreier zu gestalten.
- Uns ist es wichtig, inklusive Sprache zu verwenden und vielfältige Perspektiven einzubeziehen.
- Für Hinweise und Verbesserungsvorschläge sind wir dankbar.

6. Transparenz in Moderationsentscheidungen

- Feedback und Beschwerden können über das [Kontaktformular](#) auf unserer Webseite eingereicht werden.
- **Moderationsstufen:**
 - **Erste Stufe:** Bei erstmaligen oder geringfügigen Verstößen erfolgt in der Regel eine direkte Ansprache oder Verwarnung.
 - **Zweite Stufe:** Bei wiederholten oder schwerwiegenderen Verstößen kommt es zu temporären Maßnahmen wie einer Sperrung oder dem Ausblenden von Beiträgen.
 - **Dritte Stufe:** Bei fortgesetztem oder gravierendem Fehlverhalten behalten wir uns die dauerhafte Sperrung oder, falls notwendig, rechtliche Schritte vor.
- Dieser transparente Prozess soll das Vertrauen unserer Community stärken und sicherstellen, dass Moderationsentscheidungen nachvollziehbar sind.

7. Community-Engagement

- Wir freuen uns über aktive Teilnahme: Beiträge, Kommentare, Likes, Storys und Nachrichten sind willkommen!
- Neben der öffentlichen Interaktion können Sie uns auch über das [Kontaktformular](#) auf unserer Webseite erreichen.

8. Kommunikation in Krisensituationen

- enge Abstimmung zwischen Öffentlichkeitsarbeit, Einrichtungs- und Fachbereichsleitung sowie Geschäftsführung und Vorstand
- Nutzung offizieller Kanäle (z. B. unsere Webseite, Social-Media-Accounts und Pressemitteilungen)
- Ziel: schnelle und transparente Information sowie deeskalierende und verlässliche Kommunikation

9. Umgang mit Link-Postings und Content-Curation

- Bei Link-Postings erwarten wir stets einen erläuternden Kommentar oder Kontext zum geteilten Inhalt.
- Reine Link-Postings ohne eigene inhaltliche Anmerkungen werden entfernt, um den Mehrwert der Diskussion zu sichern.

Wir danken Ihnen für Ihr Engagement und Ihre Bereitschaft, gemeinsam einen respektvollen, konstruktiven und inspirierenden Austausch zu fördern.